



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: لیست مهارت های ارتباطی کارکنان غیرپرستاری مرتبط با مراجعین و بیماران	
کد سنجه: الف-3-1-3	کد: NH-HRMOH-LI-EONNPCS-04-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	لیست مهارت های ارتباطی کارکنان غیرپرستاری مرتبط با مراجعین و بیماران	1-2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه نوروزی (مسوول واحد منابع انسانی)	اقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : لیست مهارت های ارتباطی کارکنان غیرپرستاری مرتبط با مراجعین و بیماران	
کد سنجش: الف-3-1-3	کد: NH-HRMOH-LI-EONNPCS-04-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

سمت:

نام و نام خانوادگی :

مهارت های ارتباطی کارکنان

- 1- ارتباط مؤثر با ارباب رجوع برقراری می کند؟
- 2- ارباب رجوع (همکاران) را تکریم می کند؟
- 3- آگاهی کامل از منشور حقوق پرسنل دارد؟
- 4- توضیح فرآیند کار به ارباب رجوع؟
- 5- اخلاق حرفه ای را رعایت می کند؟
- 6- با سایر پرسنل مرکز همکاری می نماید؟
- 7- ادب احترام و مهربانی را رعایت می نماید؟
- 8- اطلاعات محرمانه کارمندان را حفاظت می کند؟

تهدیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه نوروزی (مسوول واحد منابع انسانی)	اقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)